



IMPOVENTURA C.A.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN**

Junio - 2023



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN	Código: PO-GLC-08 Fecha: 14/06/2023 Versión: 0
	PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 2 de 8

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	DEFINICIONES	3
4.	ROLES Y RESPONSABILIDADES	4
5.	DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA	4
I.	PROCEDENCIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	4
II.	FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	5
III.	DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES	6
IV.	ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	6
V.	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	7
6.	CONTROL DE CAMBIOS	8
7.	FLUJO DE APROBACIÓN	8

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN	Código: PO-GLC-08 Fecha: 14/06/2023 Versión: 0
	PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 3 de 8

1. OBJETIVO

En la presente Política, VOLKSWAGEN fija los parámetros para la recopilación, registro, tratamiento, administración, almacenamiento, compartición y conservación de los datos personales, así como los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer sus derechos de rectificación, actualización, acceso, oposición, supresión y eliminación del tratamiento de datos personales que bajo consentimiento e interés legítimo ha sido cedido a VOLKSWAGEN.

2. ALCANCE


La Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de la compañía IMPORTACIONES VENTURA IMPOVENTURA C.A. con RUC 1792861616001 en adelante "VOLKSWAGEN", se aplica a todos los datos personales que se recogen, recopilan, registran a través del sitio web <https://www.volkswagen.com.ec/es/volkswagen-ecuador.html>, canales digitales, redes sociales oficiales y otros que dispone VOLKSWAGEN, a fin de informar sobre los mecanismos de obtención del consentimiento y legitimación del tratamiento de los diferentes datos personales.

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, es de acceso público, por tal razón todo usuario que acceda, navegue o utilice la página web, así como los diferentes canales de VOLKSWAGEN, lo realizará con fines informativos o de interés en los Concesionarios de la marca y en la Red oficial de servicios VOLKSWAGEN. Para lo cual la presente Política estará disponible en la página web oficial.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la comprensión de la presente política, VOLKSWAGEN da a conocer las definiciones que están establecidas en la ley y normativas especializadas en materia de protección de datos personales.

- **Base de datos o fichero:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable a tratar sus datos personales.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Delegado de protección de datos:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN	Código: PO-GLC-08 Fecha: 14/06/2023 Versión: 0
	PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 4 de 8

- **Responsable de tratamiento de datos personales:** **VOLKSWAGEN** sus filiales, subsidiarias y/o compañías vinculadas son empresas de derecho privado, responsables de establecer las medidas organizativas sobre el tratamiento de los datos personales, así como de determinar las finalidades.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. ROLES Y RESPONSABILIDADES


- **Volkswagen:** Responsable de tratamiento de datos personales, es decir, es la persona jurídica responsable de derecho privado que a través de medidas organizativas decide sobre el tratamiento de los datos personales, así como de determinar las finalidades.
- **Concesionario:** Se entiende como la persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales. Por ende, será el responsable de cumplir y hacer cumplir a sus Colaboradores la Política del responsable de tratamiento.
- **Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

I. PROCEDENCIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con el fin de brindar una mayor experiencia en la oferta y prestación los bienes y servicios de **VOLKSWAGEN**, se requiere que los datos personales solicitados a través de los diferentes medios como página web, canales digitales, redes sociales o formularios digitales, sean entregados de forma libre, específica, informada e inequívoca por el cliente.

Los datos personales facilitados por el cliente de forma directa, libre y voluntaria se limitan a:

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN	Código: PO-GLC-08 Fecha: 14/06/2023 Versión: 0
	PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 5 de 8

MEDIOS DIGITALES	DATOS RECOPIADOS
Los sistemas de información se encuentran cubiertos por la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y Apellidos, • Ciudad, • Cédula de Identidad, • Correo electrónico, • Teléfono Celular • Descripción del Vehículo de interés. • Descripción del Vehículo, modelo, año, placa, KM.

VOLKSWAGEN, podrá compartir información y datos personales a entidades, sean personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, con el fin de cumplir las solicitudes del interés de acceder a los bienes o servicios ofertados por **VOLKSWAGEN** y los casos establecidos en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

II. FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VOLKSWAGEN utilizará la información y datos personales para los siguientes fines:

a) Tratamiento de datos con fines comerciales propios

VOLKSWAGEN queda autorizado a utilizar los datos personales del usuario con el fin de brindar ofertas comerciales, información de bienes y servicios, relacionados con el mercado automotriz, vehicular y otros sobre mecánica, aseguramiento vehicular, a fin de brindar un respaldo íntegro de nuestros bienes y/o servicios.


Las comunicaciones de las ofertas comerciales e información de marketing se realizarán a través de cualquiera de los medios de comunicación e información que el cliente proporcionó en los diferentes formularios, canales digitales y/o redes sociales que dispone **VOLKSWAGEN**.

DECLARO que es de pleno conocimiento, que el no conceder esta autorización, podrá afectar la atención y gestión del interés del cliente hacia **VOLKSWAGEN**.

b) Tratamiento de datos con fines de comunicaciones por terceros

VOLKSWAGEN queda autorizado a utilizar los datos personales del usuario, de carácter identificativo, como nombres y apellidos, correo electrónico y/o teléfono celular, para que sean tratados por encargados, con la finalidad de enviar informativos y comunicaciones comerciales a través de los diferentes medios de comunicación, que **VOLKSWAGEN** haya definido previamente.

DECLARO que es de pleno conocimiento, que el no conceder esta autorización, podrá afectar la atención y gestión del interés del cliente hacia **VOLKSWAGEN**.

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDAD</p> <p align="center">TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN</p>	<p>Código: PO-GLC-08</p> <p>Fecha: 14/06/2023</p> <p>Versión: 0</p>
	<p align="center">PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p>	<p>Página 6 de 8</p>

III. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales tendrá derecho a que los datos personales concedidos a **VOLKSWAGEN** para su tratamiento, podrán ser ejercidos a través de los derechos de acceso, rectificación y actualización, oposición, portabilidad o eliminación de los diferentes tratamientos. Estos podrán presentarse de acuerdo al siguiente procedimiento:

3.1. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y actualización, oposición, portabilidad o eliminación.

El titular debe realizar el siguiente proceso:

- a) El cliente remitirá una solicitud para el ejercicio de sus derechos mediante el correo electrónico privacidad@volkswagenecuador.com.ec.
- b) La solicitud tendrá como mínimo los siguientes datos personales: nombres y apellidos, número de cédula, correo electrónico, número telefónico, detalle del derecho a solicitar el acceso, rectificación y actualización, limitación, oposición o eliminación.
- c) **VOLKSWAGEN**, a través del Delegado de Protección de Datos Personales, analizará la pertinencia del requerimiento y lo categorizará si procede o no, dentro de los plazos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y comunicará la decisión al correo electrónico o número telefónico del titular que presentó el requerimiento respectivo.


IV. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1. Notificación de cambios y/o actualización a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

VOLKSWAGEN, se reserva el derecho de cambios y actualización de su Política de Tratamiento de Datos Personales, cuando este sea necesario o existan disposiciones o actualización en la normativa de protección de datos personales. Los titulares de datos personales podrán consultar en el sitio web para conocer sobre la actualización de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

4.2. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales.

VOLKSWAGEN, mediante el análisis de riesgos en seguridad de la información, cyber seguridad y de la gestión de la privacidad, implementará los controles necesarios en los sistemas de información que gestionan el tratamiento


	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDAD</p> <p align="center">TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN</p>	<p>Código: PO-GLC-08</p> <p>Fecha: 14/06/2023</p> <p>Versión: 0</p>
	<p align="center">PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p>	<p>Página 7 de 8</p>

de los datos personales, así como del resguardo y almacenamiento, a fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de los usuarios.

V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los Sitios Web de **VOLKSWAGEN** se rigen por las leyes ecuatorianas sobre propiedad intelectual. En ningún caso, se entenderá que el acceso y navegación del usuario por el sitio web o la utilización, acceso y/o contratación de servicios o productos ofertados a través del sitio web, implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de **VOLKSWAGEN**. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio. Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de **VOLKSWAGEN** o de sus filiales, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de **VOLKSWAGEN** o de sus filiales. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del sitio web y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él, incluidos los protegidos por Ley. Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicio incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de **VOLKSWAGEN** o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Finalmente, te agradecemos la confianza depositada en la marca y garantizamos que haremos los mejores esfuerzos para que tu experiencia con **VOLKSWAGEN** sea satisfactoria y de mutuo beneficio.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VOLKSWAGEN	Código: PO-GLC-08 Fecha: 14/06/2023 Versión: 0
	PROCESO: GESTIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 8 de 8

6. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción del cambio	Versión	Realizado por:
14/06/2023	Creación del documento	0	HEKA - Estudio Jurídico María Elena Borja Delegado Protección de Datos Personales

7. FLUJO DE APROBACIÓN

Descripción	Nombre/Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	HEKA Estudio Jurídico	06/06/2023	
Revisado por:	María Elena Borja Delegado Protección de Datos Personales	09/06/2023	
Aprobado por:	José Luis Sevilla Gerencia General	14/06/2023	